



syngenio
Aktiengesellschaft

Die syngenio- Dienstleistungsfelder

IT-Beratung

- Konzeption, Projekt- & Prozessmanagement
- Strategie, Architektur & Technologie
- Reviews & Coaching

Wir beraten analytisch, ganzheitlich, zielorientiert.
Und kritisch!

Realisierung von Lösungen

- anwender- & serviceorientierte Architekturen
- innovative Technologien & schlanke Prozesse
- produktunabhängig & starke Partnerschaften

Wir realisieren Lösungen für unternehmenskritische
Geschäftsprozesse. Innovativ und professionell!

Software-Betreuung

- Anwendungswartung & Produktsupport
- Training in Technologien & Prozessen
- maßgeschneiderte Service Level Agreements

Ihre Anwendung ist bei uns in guten Händen.
Rund um die Uhr!

Lösungen nach Maß



We make IT work.

0800.syngenio
info@syngenio.de
www.syngenio.de

Rich Internet Applications

Mehrwert durch Flexibilität

REALISIERUNG VON LÖSUNGEN

Die Ausgangssituation

Traditionelle Web-Anwendungen sind seitenbasiert und nach dem klassischen Client-Server-Prinzip aufgebaut – jede Anfrage erzeugt auf dem Server die Erstellung einer HTML-Seite. Durch Web 2.0-Technologien wurde es zwar möglich, nur Teile der Seite neu zu laden, die Möglichkeiten intensiver Interaktion mit dem Anwender bleiben aber durch ständigen Datenaustausch mit dem Server beschränkt. Darüber hinaus müssen für jeden Browser-Typ Anpassungen erstellt werden und es steht nur eine eingeschränkte Menge an Elementen mit Standard-Funktionalität zur Verfügung.

Für den Nutzer sind daher Web-Anwendungen gegenüber Desktop-Applikationen häufig zu langsam und zu unkomfortabel.

Die Herausforderungen

Zwei wesentliche Herausforderungen haben momentan bedeutende Auswirkungen auf die Entwicklung von Anwendungen im Inter- und Intranet:

- Steigende Anforderungen der Nutzer – wer den Komfort einer gut gemachten interaktions-intensiven Web-Anwendung kennen gelernt hat, hält sich nicht mehr mit umständlichen Anwendungs-Oberflächen auf.
- Benutzer erwarten
 - performante, qualitativ hochwertige Oberflächen, die unabhängig von ihrer Browser-Version funktionieren
 - interaktive Web-Anwendungen mit dem Komfort/der Geschwindigkeit einer Desktop-Anwendung.
- Steigender Wettbewerb bei Unternehmen – bei gleichzeitiger Verpflichtung innovativ und erfolgreich zu sein.
- Unternehmen möchten
 - neue Kunden gewinnen und bestehende halten, auch in umkämpften Online-Märkten
 - anspruchsvolle Kunden erreichen und gezielt ansprechen

- ihre Dienstleistungen und Produkte hochwertig präsentieren und z. T. komplexe Informationen vermitteln
- ein nutzerzentriertes Anwendungsdesign und eine verbesserte Interaktion mit ihren Kunden

Statische Websites, die ursprünglich als „Schaufenster“ für das Unternehmen dienen, gewinnen dabei zunehmend die Funktion eines „Dialogpartners“ für den Anwender. Damit ist die traditionelle Web-Anwendungstechnologie aber schlicht überfordert.

Der Lösungsansatz

Rich Internet Applications werden über das Internet auf den Rechner des Nutzers geladen und **bieten dabei gegenüber traditionellen Web-Applikationen „reichhaltige“ Möglichkeiten**, wie z. B.

- erweiterte Bedienelemente (Slider, Menüs etc.)
- Drag-and-Drop-Fähigkeit
- Bedienung über Tastaturkürzel
- freie Bewegung und Platzierung aller Elemente
- Einbindung von multimedialen Elementen

Eine Rich Internet Application (RIA) wird im Browser ausgeführt, hat aber den Charakter einer Desktop-Anwendung. Oberflächen und alle Bausteine werden einmal geladen und stehen dem Benutzer danach zur Verfügung. Die Anwendung besitzt eigene Logik und erzeugt Grafiken, Charts oder Berechnungen lokal auf dem Client. Damit beschränkt sich die Kommunikation mit dem Server auf das Zuliefern von Daten. Mit der „Push“-Technologie ist es zudem möglich, die Benutzer über Änderungen an den Daten auf dem Server zu informieren.

Besonders bei komplexer Informationsdarstellung und umfangreicher Interaktion mit dem Nutzer lassen sich RIAs deutlich flüssiger und intuitiver bedienen.

Weitere Vorteile:

- Senkung von IT-Kosten
 - Gegenüber traditioneller Technologie sind sowohl Entwicklungs- als auch Wartungskosten bei komplexen Darstellungen deutlich geringer.
 - Eine parallele Desktop-Anwendung ist nicht mehr nötig, dadurch werden Vereinheitlichungen in der Code-Basis möglich.
 - Verlagerung von Rechenkapazität auf den Client – pro Server können mehr Clients bedient werden.
- Umsatzsteigerung durch höhere Nutzerakzeptanz und Kundenloyalität. Anwender nehmen mehr Services in Anspruch und brechen Transaktionen weniger häufig ab.
- Deutlich verbesserte Möglichkeiten der Ergonomie-Gestaltung
- RIAs lassen sich in bestehende Web-Anwendungen integrieren

Der erste Schritt

syngenio bietet als Einstieg einen Workshop an, um die Möglichkeiten der Technologie vorzustellen und gemeinsam mit Beteiligten aus Fachbereich und IT eine Lösungsvision zu entwickeln. Der Workshop kann in Ihren oder unseren Räumen stattfinden und ist kostenlos.

Fazit

Mit RIAs lassen sich komplexe Prozesse und neue Zusammenarbeitsformen abbilden und große Datenmengen und multimediale Inhalte in einer Weise verknüpfen, die einen höheren Selbstbedienungsgrad und höhere Automatisierbarkeit ermöglichen. Das spart langfristig Kosten und eröffnet Unternehmen weit reichende Möglichkeiten, mit internen und externen Nutzern in den Dialog zu treten und so Umsatz und Erfolg signifikant zu steigern.

Weitere Informationen finden Sie unter www.syngenio.de/RIA